

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A **MULTILIFT** dedica-se à prestação de serviços de conservação, manutenção, assistência e reparação de elevadores, monta-pratos, escadas rolantes e equipamentos similares. Esta pretende promover e divulgar a sua imagem de empresa de referência, obtendo um crescimento económico e financeiro sustentado e equilibrado e incentivando um maior envolvimento de todos os Clientes, Colaboradores e Fornecedores.

Neste contexto, para cumprimento dos objetivos propostos, a **MULTILIFT** defende, incentiva e reforça as seguintes intenções:

- Assegurar a prestação de serviços que cumpram os requisitos legais e regulamentares, respeitando todas as condições contratadas com os Clientes;
- Apostar na criação e reforço de parcerias com Fornecedores, que garanta a qualidade dos produtos que utilizamos;
- Privilegiar as boas relações entre Colaboradores e incentivar a sua participação na tomada de decisões;
- Apostar na constante formação profissional e atualização de conhecimentos, no sentido de aumentar cada vez mais a qualidade dos serviços prestados e a valorização dos Colaboradores.
- Assegurar uma permanente avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a permitir a melhoria da eficácia do mesmo.